



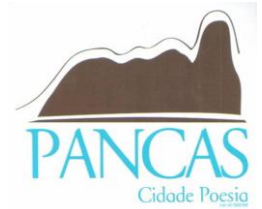
MUNICÍPIO DE PANCAS

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Avenida 13 de Maio, nº 476 – Centro – Pancas – ES

Telefone: (27) 3726-1543

e-mail: gabinete@pancas.es.gov.br



Descrição:

É um canal de comunicação direta entre a população e a Prefeitura Municipal de Pancas/ES. Funciona como instrumento que contribui para fazer valer os direitos do cidadão, além de manter o controle social sobre as ações do governo municipal.

Servidor Responsável pelo SIC/eSIC:

João Daniel Silverol

Horário de Atendimento

Presencial - 7h às 16:30h, via internet - 24 horas

Quem pode Solicitar

Qualquer pessoa física ou jurídica.

Onde Solicitar

Atendimento Presencial ou Correspondência: Prefeitura Municipal de Pancas, Av. 13 de Maio, nº 476, Centro - Pancas/ES, CEP: 29750-000. Horário de funcionamento: das 07h às 16:30h Por telefone: - (27) 3726-1543. Horário de funcionamento: 24 horas Por e-mail: ouvidoria@pancas.es.gov.br; Pela OUVIDORIA Sítio eletrônico do Município (Site do Município) www.pancas.es.gov.br

Principais Etapas

1ª - Recepção da manifestação no canal de Ouvidoria. 2ª - Emissão de comprovante de recebimento da manifestação, gerando um número de protocolo. Esse número também será enviado para o seu e-mail. Guarde-o, pois ele facilitará o acompanhamento da sua manifestação posterior sobre o pedido. 3ª - Acompanhe seu pedido: Consulte o andamento da sua solicitação usando o seu número de protocolo; Você receberá um e-mail se a sua solicitação tiver o prazo prorrogado ou for reencaminhada. 4ª - Análise e obtenção de informações, quando necessário; 5ª - Decisão administrativa final. 6ª - Ciência ao usuário. 7ª - Sempre que possível, a resposta será dada da forma de sua preferência: por meio eletrônico, por correspondência (com custos) ou por busca/consulta no próprio órgão (que pode ter custos ou não).

Exigências:

NENHUMA

Documentos:

Em caso de denúncia sigilosa via Ouvidoria - Não é obrigatório apresentação de documentos. Em caso de denúncia, solicitação, reclamação, sugestão e



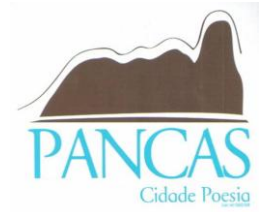
MUNICÍPIO DE PANCAS

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

Avenida 13 de Maio, nº 476 – Centro – Pancas – ES

Telefone: (27) 3726-1543

e-mail: gabinete@pancas.es.gov.br



elogio via Ouvidoria - Nome/Razão Social/CPF/CNPJ/e-mail/telefone/Endereço/Ponto de Referência.

Taxas:

Gratuito

Endereço URL:

[CLIQUE AQUI PARA ACESSAR O SERVIÇO](#)